

Käyttöehdot:**1. Yleistä**

MyRatsukko-sovelluksen (jäljempänä "Sovellus") omistaa ja tarjoaa käyttöön Ratsukko Solutions Oy (jäljempänä "Ratsukko Solutions Oy"), y-tunnus 3156263-9, osoite: Ratsukko Solutions Oy, Häyryläntie 33b, 50800 Mikkeli, Suomi Finland.

Sovellus on toteutettu yhdessä Brande Oy:n kanssa.

Sovelluksen kautta loppuasiakas (jäljempänä "Ratsastaja") voi tutustua ja ostaa sekä Ratsukon yhteistyökumppaneiden (jäljempänä "Yhteistyökumppani". "Ratsastaja" ja "Yhteistyökumppani" yhdessä jäljempänä "Asiakas") tuotteita ja palveluita että Ratsukko Solutions Oy:n omia tuotteita ja palveluita (jäljempänä "Tuotteet") näiden käyttöehtojen mukaisesti.

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Sovellukseen ja siinä esitettyyn sisältöön sekä Ratsukko selainversion käyttöön. Selainversio on verkkosivulla osoitteessa <https://ratsukko.fi>

Käyttämällä Sovellusta ja /tai Ratsukon selainversiota Asiakkaat ja Ratsastajat hyväksyvät nämä käyttöehdot ja sitoutuvat noudattamaan sekä niitä että Sovelluksessa erikseen annettavia ohjeita.

Käyttöehdot ovat saatavilla selainversion ja Sovelluksen kautta, josta ne voi toisintaa.

2. MyRatsukko-sovellus

Sovellus on Ratsukko Solutions Oy:n Asiakkailleen suuntaama mobiilipalvelu. Sovellusta on mahdollista käyttää rekisteröityneenä käyttäjänä.

Sovellus mahdollistaa Yhteistyökumppaneiden ratsastustuntien, -kurssien ja -leirien varaamisen, perumisen ja maksamisen, muiden tuotteiden ostamisen, sovellukseen lisättävien Ratsukko Solutions Oy:n tuotteiden ostamisen ja käyttämisen sekä sovelluksen käyttäjien omakohtaisten asiakastietojen katselun.

Sovelluksen moitteettoman toiminnan varmistamiseksi sovelluksen käyttäjän tulee huolehtia siitä, että hänellä on käytössään viimeisin sovellusversio.

3. Tuotteiden varaaminen ja ostaminen

Sovelluksessa ja selainversiossa tehty varaus sitoo Ratsastajaa. Ratsastajan maksama summa varatuista ratsastustunneista, -kursseista, -leireistä, ratsastuskorteista ja muista tuotteista välitetään tuotteen tarjoavalle Yhteistyökumppanille tai Ratsukko Solutions Oy:lle, riippuen tuotteen tarjoajasta.

4. Tuotteiden maksaminen

Ratsastaja voi maksaa varaamansa tunnit, kurssit, leirit tai muut oheistuotteet Paytrailin tai Yhteistyökumppanin tarjoamalla maksutavalla. Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana verkkomaksuissa toimii Paytrail. Hyväksymällä nämä ehdot sovelluksen käyttäjä hyväksyy samalla Paytrailin käyttöehdot.

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

5. Varauksen peruuttaminen

Asiakas voi perua tekemänsä ja maksamansa varauksen varausehtojen määrittelemällä tavalla.

Yhteistyökumppani on määritellyt sekä varaus- että peruutusehdot omakohtaisesti. Jos varaus tai peruutus tehdään ehtojen vastaisesti, on Yhteistyökumppanilla oikeus pidättää varauksesta jo maksettu summa. Maksetun summan palauttamisesta Asiakas sopii yhdessä Yhteistyökumppanin (ratsastuskoulu) kanssa.

6. Tuotereklamaatiot

Tuotteita koskevat reklamaatiot tulee tehdä suoraan tuotteen tarjoavalle Yhteistyökumppanille tai Ratsukko Solutions Oy:lle, kun kyseessä on sen Tuote. Asiakas voi vedota sovellettavan lain mukaisiin oikeussuojakeinoihinsa.

7. Immateriaalioikeudet ja käyttöoikeus Sovellukseen

Sovellus ja sen sisältö, mukaan lukien mm. tavaramerkit, toiminimet, tuotetiedot ja kuvat, ovat Ratsukko Solutions Oy:n ja/tai sen yhteistyökumppanien omaisuutta, jota suojaavat mm. tekijänoikeuslaki sekä kansainväliset immateriaalioikeussopimukset. Kaikki oikeudet Sovellukseen ja sen sisältöön pidätetään.

Sovelluksen käyttö on sallittu vain henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön. Materiaalia saa katsella, selata ja tallentaa päätelaitteelle sekä tulostaa siitä osia henkilökohtaista käyttöä varten. Sovelluksessa esitetyn aineiston kopiointi, muu tallentaminen, lainaaminen, edelleenvälittäminen ja muu hyödyntäminen edes osittain ilman Ratsukko Solutions Oy:n tai sen yhteistyökumppaneiden etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista suostumusta on kielletty. Asiakas ei saa käyttää Sovellusta näiden ehtojen, lain tai hyvän tavan vastaisesti.

8. Ratsukko Solutions Oy:n vastuu

Ratsukko Solutions Oy ei vastaa Sovelluksessa välitettävän Yhteistyökumppanin tarjoaman sisällön virheistä, puutteista tai muista vioista. Ratsukko Solutions Oy ei takaa Sovelluksen saatavuutta eikä sen keskeytyksetöntä tai virheetöntä toimintaa. Ratsukko Solutions Oy ei vastaa mistään kuluista, menetyksistä tai muista mahdollisista vahingoista, jotka saattavat aiheutua tämän Sovelluksen käyttämisestä tai Sovelluksessa annetusta informaatiosta, jollei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Ratsukko Solutions Oy pidättää oikeuden muuttaa sovellusta tai sulkea sen milloin tahansa. Sovelluksen palveluvalikoima voi laajentua tai supistua. Häiriöt tai katkokset verkkoyhteyksissä saattavat vaikuttaa sovelluksen tietojen ja sisältöjen ajantasaisuuteen ja näkyvyyteen. Ratsukko Solutions Oy omistaa sovelluksen kaikki immateriaalioikeudet ja asiakkaalla on milloin tahansa peruutettavissa oleva käyttöoikeus tähän sovellukseen.

Ratsukko Solutions Oy:llä on oikeus muuttaa näitä ehtoja. Muutokset hyväksytetään asiakkaalla sovelluksen kautta. Muutoksien hyväksyminen on edellytys sovelluksen käytön jatkamiselle.

9. Kolmansien osapuolien palvelut

Sovellus sisältää linkkejä yhteistyökumppaneiden sekä kolmansien osapuolien omistamille tai ylläpitäville sivustoille. Ratsukko ei vastaa tällaisten osapuolien sivustojen toiminnasta, sisällöstä tai muista

ominaisuuksista. Näille sivuille siirtyessään Ratsastajan ja Yhteistyökumppanin tulee hyväksyä näiden sivujen mahdolliset käyttöehdot ennen käytön aloittamista.

10 Henkilötietojen käsittely

Ratsukko Solutions Oy käsittelee ja kerää rekisteröityneiden käyttäjien henkilötietoja palvelujen toteuttamiseksi sekä asiakassuhteiden ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi.

Tarkempi tietosuojaseloste Ratsukko Solutions Oy:n asiakasrekisteristä löytyy verkkosivuilta osoitteesta: https://www.ratsukko.com/site/assets/files/1/tietosuojaseloste_ratsukko_012024.pdf

Tässä on kuvattu lyhyesti sovellukseen liittyviä henkilötietojen käsittelyyn liittyviä periaatteita ja käytäntöjä.

11 Rekisterin henkilöryhmät sekä tietosisältö ja henkilötietoryhmät

Mobiilisovellus

Rekisterissä käsitellään Ratsukko-sovelluksen käyttäjän nimi- ja yhteystietoja yhdistettynä laitteen yksilölliseen tunnisteseen. Henkilötietojen kerääminen perustuu rekisteröidyn omatoimiseen tietojen antamiseen sekä tietojen keräämiseen rekisteröidyn suostumuksella.

Osa tiedoista edelleen lähetetään Ratsukko Solutions Oy:n maksupalveluyhteistyökumppanille maksutapahtumien mahdollistamista varten. Tällaisia käsiteltäviä henkilötietoja ovat:

Nimi

Sähköpostiosoite

Osoitetiedot

Puhelinnumero

Tilaustiedot

Tilatut tuotteet ja palvelut

Tilauspäivä

Muita kerättäviä tietoja:

Maksutapatiedot (Paytrail ja sen tarjoamat maksutapavaihtoehdot, Ropo Capital-laskutus, käteismaksu)

Sijaintitiedot (vapaaehtoinen)

Sijaintitietoja ja maksutapatietoja ei automaattisesti viedä mobiilisovelluksen hallintajärjestelmän ulkopuolelle. Sijaintitietoja kerätään ainoastaan mobiilisovelluksen ollessa päällä.

12 Asiakkaan vastuu tietoturvasta ja maksuvälineistä

Asiakas on velvollinen säilyttämään käyttämäänsä päätelaitetta turvallisessa paikassa ja vastaa sovelluksen huolellisesta käytöstä sekä päätelaitteen tietoturvasta. Asiakas ei saa syöttää sovellukseen maksukorttia, mikäli päätelaite on murrettu tai siihen on asennettu valmistajan ohjeiden vastainen päivitys.

Mikäli päätelaite on kadonnut tai ole muuten enää asiakkaan hallussa, asiakas on velvollinen lakkauttamaan sovellukseen liitetyt luottokortit ja ilmoittamaan asiasta viipymättä kyseisen luottokorttiyhtiön sulkupalveluun.

13. Muut ehdot

Ratsukko Solutions Oy voi muuttaa, päivittää, peruuttaa tai poistaa Sovelluksen, Sovelluksen sisältöä tai osia niistä harkintansa mukaan. Tämä sisältää myös lisäykset näihin käyttöehtoihin. Olennaisista sopimusmuutoksista ilmoitetaan kuitenkin Asiakkaille kohtuullisessa ajassa etukäteen ennen muutosta joko Sovelluksessa tai sähköpostitse Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan tulee hyväksyä käyttöehtojen muutokset Sovelluksen käytön jatkamiseksi.

Asiakkaan tulee käyttää Sovellusta sen sovelluskaupan käyttöehtojen mukaisesti, josta Asiakas on hankkinut Sovelluksen.

Sovellus on Asiakkaan käytössä aina siihen saakka, kunnes Asiakas poistaa Sovelluksen laitteestaan. Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta, käyttäjätunnuksensa ja salasananensa huolellisesta säilyttämisestä sekä puhelimensa/laitteensa asianmukaisen tietoturvan järjestämisestä. Asiakas vastaa kaikesta tunnuksillaan tapahtuvasta asioinnista Sovelluksessa. Jos asiakkaalla on alaikäisten huollettavien käyttäjätunnuksia alitunnuksina, vastaa asiakas myös alitunnuksella tehdyistä varauksista, peruutuksista ja ostoista.

Palvelun käyttämiseen, Sovelluksessa tehtäviin ostoihin ja näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Jos asiakkaalla on kotipaikka EU-maassa, kyseisen maan pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön määräykset ovat kuitenkin ensisijaisia näihin sääntöihin nähden.

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli sovintoratkaisuun ei päästä, erimielisyydet ratkaistaan asiakkaan kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Asiakas voi saattaa riidan käsiteltäväksi myös Muumimaailman kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Lisäksi asiakas voi saattaa riidan asuinmaansa kuluttajariitafoorumin käsiteltäväksi. Alla tiedot paikallisista foorumeista:

Suomi: Kuluttajariitalautakunta, PL 306, 00531 Helsinki, Suomi, www.kuluttajariita.fi

Asiakas voi saattaa MyRatsukko-sovelluksen kautta tehtyjä ostoja koskevan riidan ratkaistavaksi Euroopan komission verkkovälitteiselle riidanratkaisufoorumille (Online Dispute Resolution Platform, <http://ec.europa.eu/odr>).

14. Yhteystiedot

Jos sinulla on Sovellusta koskevia kysymyksiä, ota yhteyttä Ratsukko Solutions Oy:n asiakaspalveluun:

myynti@ratsukko.com / +358 400 645 805

Ratsukko Solutions Oy
y-tunnus 3156263-9
Häyryläntie 33b
50800 Mikkeli
Suomi - Finland